

## FAQ des Webinars "sv.net"

### **Kann ich sv.net auch mit einem anderen Betriebssystem außer Windows benutzen?**

Für sv.net/comfort sind die Betriebssysteme Voraussetzung: Windows 7 (SP2), Windows 8.0, Windows 8.1 oder Windows 10. sv.net/standard ist grundsätzlich betriebssystemunabhängig.

### **Betriebsnummernbescheid der Bundesagentur für Arbeit oder ein Schreiben einer Krankenkasse, auf dem Ihre Betriebsnummer ersichtlich ist: Wissen die Kassen da Bescheid?**

Wenn der Betriebsnummernbescheid der Bundesagentur für Arbeit nicht mehr vorliegt, genügt ein Schreiben einer Krankenkasse, aus dem hervorgeht, dass Ihre Firma dort unter der betreffenden Betriebsnummer geführt wird.

### **Wie erfolgt die Rechnung für die Premiummitgliedschaft, per E-Mail oder per Post?**

Die Rechnungstellung erfolgt per Post.

### **Muss ich mich bei sv.net comfort auch als neuer Benutzer registrieren, wenn ich schon in sv.net classic registriert war und sv.net nur für eine einzige Firma nutze? Ich habe die Auskunft von der Knappschaft erhalten, dass ich mich nicht erneut registrieren darf, da es sonst kostenpflichtig wird.**

Nein, eine neue Registrierung ist nicht notwendig. Die Benutzeranmeldung gilt auch in sv.net/comfort.

### **Ich habe sv.net comfort heruntergeladen. Wie komme ich dann nach sv.net standard?**

sv.net/comfort wird auf dem eigenen Rechner installiert. sv.net/standard ist eine Online-Anwendung, die über den Internetbrowser aufgerufen wird. Den Link finden Sie auch auf der Homepage der ITSG zu sv.net. Die Versionen sind inhaltlich identisch, der Unterschied ist der, dass bei sv.net/comfort Daten in der lokalen Datenbank gespeichert werden können.

### **Zu Folie 25: Zählen die 100 TANs/Jahr pro Anwender oder je Betriebsnummer bzw. Firma?**

Die 100 TANs pro Jahr zählen pro Normal-Benutzer, der mit einer Betriebsnummer angemeldet ist.

### **Wie erfolgt die Premiumanmeldung für mehrere Betriebsnummern? Wir als Service Center rechnen ca. 450 Gesellschaften mit eigenen Betriebsnummern ab. Müssen wir uns dann für jede einzelne registrieren lassen?**

Nein, Sie registrieren sich nur einmal. In Ihrem Benutzerkonto haben Sie die Möglichkeit, für beliebig viele Betriebsnummern Transaktionen durchzuführen.

### **Wenn ich Meldungen als Entwurf speichere, kann ich mir diese vor dem Senden nochmals ansehen?**

Meldungen können als Entwurf gespeichert, dupliziert und jederzeit wiederverwendet werden. Sie können jederzeit wieder geöffnet und bei bestehender Internet-Verbindung versendet werden. Nach erfolgreichem Versand werden die Meldungen immer in "Gesendete Objekte" gespeichert. Eine Zwischenspeicherung und Abgabe zu einem späteren Zeitpunkt ist möglich.

### **Wieso kommt beim Beitragsnachweis für geringfügige Beschäftigung keine Fehlermeldung, wenn dort ein Betrag über 1.000 Euro eingegeben wird?**

Es gibt in diesem Formular keine Begrenzung der Eingabe. Im Einzelfall wenden Sie sich bezüglich fachlicher Auskünfte hier bitte direkt an die Minijobzentrale.

### **Kann sv.net als zentrale Datenbank z.B. auf einem Netzlaufwerk für mehrere Stationen zur Verfügung gestellt werden?**

Nein, eine Netzwerkinstallation wird nicht unterstützt, sv.net/comfort ist eine Einzelplatz-Anwendung, sv.net/standard wird über den Internetbrowser genutzt.

**Zu Folie 25, Premiuminstallation: Ist eine Netzwerkinstallation bei mehreren Anwendern erforderlich?**

Nein, eine Netzwerkinstallation ist nicht erforderlich und wird nicht unterstützt, sv.net/comfort ist eine Einzelplatz-Anwendung, sv.net/standard wird über den Internetbrowser genutzt. (siehe oben)

**Wir verwenden sv.net nur für die Anfragen der Vorerkrankungen. Welche Version wäre für uns sinnvoll?**

Beide Versionen sind inhaltlich identisch.

**Zu Folie 25, Premiumregistrierung: Habe ich es richtig verstanden, dass Normalanwender weiterhin kostenfrei sind und die Preise nur für Premiumanwender gelten?**

Ja, Normal-Benutzer-Konten bleiben weiterhin kostenfrei.

**Hat die Bevollmächtigung auch für Lohnabrechnungsstellen zu erfolgen, welche für zahlreiche Mandanten die Meldungen per sv.net erstellen?**

Ja, sobald für mehrere Betriebsnummern Meldungen erstellt werden, ist eine Premiumregistrierung notwendig.

**Kann man sv.net standard gar nicht mehr für mehrere Betriebsnummern ab 2018 bei gelegentlichen Korrekturmeldungen durch die Lohnabrechnungsstelle nutzen? Muss man dann die Premiumregistrierung durchführen?**

Ja (siehe oben).

**Zu Datenmigration: Ich kann sv.net classic nur noch bis 31.10.17 auf 17.1 updaten. Habe ich danach keine Möglichkeit mehr, die alten Daten aus sv.net classic zu migrieren?**

Nein, das ist die letzte Möglichkeit zur Datenmigration.

**Kann sich für die Anmeldung auf einer Premiumregistrierung jede Kollegin mit einem eigenen Passwort anmelden?**

Ein Firmenansprechpartner kann zusätzliche Premium-Anwender anlegen und deren Berechtigungsstufen verwalten. Diese melden sich mit eigener Benutzerkennung an.

**Bisher waren wir über drei unterschiedliche Betriebsnummern angemeldet und haben auch jeweils mehrere Betriebsnummern bearbeitet. Ich bin nun als Premiumkunde gemeldet. Jetzt möchte ich meine zwei Kolleginnen anbinden. Wie können wir die Daten dieser zwei anderen sv.net-Nutzerinnen auf die Premiumregistrierung zusammenfassen?**

Die Daten können nicht zusammengefasst werden. Die Daten-Migration ist nur von einem bisherigen sv.net/classic-Benutzerkonto möglich. Bei jedem erneuten Import wird die Datenbank überschrieben.

**Für unsere Firma haben wir eine Betriebsnummer für unsere Angestellten und eine Zahlstellennummer für unsere Rentner. Reicht eine Premiumanmeldung?**

Ja, eine Premiumregistrierung gilt sowohl für Betriebs- als auch für Zahlstellennummern.

**Ich erhalte seit mehreren Wochen immer die gleiche Rückmeldung zu einer Abfrage der SV-Nummer. Wie kann ich das löschen?**

Bei individuellen, technischen Fragen kontaktieren Sie bitte die technische Hotline der ITSG.

**Wie hoch sind etwa die Kosten für 20 Nutzer mit ca. 250 Betriebsnummern?**

Die Laufzeit der Premiummitgliedschaft beträgt 3 Jahre und verlängert sich automatisch um weitere 3 Jahre, wenn der Zugang nicht rechtzeitig gekündigt wird. Die Kosten für die dreijährige Mitgliedschaft belaufen sich auf insgesamt 60,- Euro (36,- Nutzungsgebühr / 24,- Euro Registrierungsgebühr zzgl. der gesetzl. Mehrwertsteuer). Die Kosten für die Verlängerung belaufen sich auf 36,- Euro zzgl. der gesetzl. Mehrwertsteuer.

Die Kosten sind unabhängig von der Zahl der angemeldeten Benutzer und verwendeten Betriebsnummern.

**Bei uns kommen als Dienstleister regelmäßig Betriebsnummern dazu. Kann und muss ich diese nachmelden?**

Sie können mit einer Premiumregistrierung für beliebig viele Betriebsnummern Transaktionen durchführen.

**Ist es korrekt, dass, wenn ich als Lohnbüro für zahlreiche Mandanten tätig bin, meine eigene Betriebsnummer registrieren muss, meine Mandanten nicht? Muss ich mich von meinen Mandanten trotzdem bevollmächtigen lassen?**

Sie müssen nur Ihre eigene Betriebsnummer registrieren lassen und benötigen hierfür die entsprechende Vollmacht. Von Ihren Mandanten benötigen Sie diese nicht.

**Kann man mehrere classic-Datenbestände (von mehreren Anwendern) in eine Datenbank migrieren?**

Die Daten können nicht zusammengefasst werden. Die Daten-Migration ist nur von einem bisherigen sv.net/classic-Benutzerkonto möglich. Bei jedem erneuten Import wird die Datenbank überschrieben.

**Wenn verschiedene eigenständige Firmen abgerechnet werden, muss dann für jede diese Firmen eine Registrierung stattfinden?**

Nein, Sie registrieren sich einmal. In Ihrem Benutzerkonto haben Sie die Möglichkeit, für beliebig viele Betriebsnummern Transaktionen durchzuführen.

**Können Sie die Kosten nochmals darstellen?**

Die Laufzeit der Premiummitgliedschaft beträgt 3 Jahre und verlängert sich automatisch um weitere 3 Jahre, wenn der Zugang nicht rechtzeitig gekündigt wird. Die Kosten für die dreijährige Mitgliedschaft belaufen sich auf insgesamt 60,- Euro (36,- Nutzungsgebühr / 24,- Euro Registrierungsgebühr zzgl. der gesetzl. Mehrwertsteuer). Die Kosten für die Verlängerung belaufen sich auf 36,- Euro zzgl. der gesetzl. Mehrwertsteuer.

Die Kosten sind unabhängig von der Zahl der angemeldeten Benutzer und verwendeten Betriebsnummern.

**Systemvoraussetzung von sv.net comfort ist Windows 7 mit Service Pack 2. Für Windows 7 gibt es aber kein Service Pack 2. Funktioniert sv.net comfort demnach auch problemlos mit Windows 7 Service Pack 1?**

Microsoft hat für Windows 7 Service Pack 1 ein sogenanntes "Convenience Rollup Package" veröffentlicht. Über dieses Update-Paket kann ein frisch installiertes Windows 7 Service Pack 1 auf einen aktuellen Stand gebracht werden. Nach der Installation von Windows 7 Service Pack 1 entfallen also langwierige Updates via

Windows Update.

Ein derartiges Update-Paket hätte früher auch Service Pack heißen können, allerdings wählte Microsoft hier die neue Bezeichnung "Convenience Rollup Package".